

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Eigenverlag Gemeinschaft „Bücher mit Herz“ (Stand März 2015)

1. Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Kaufverträge, die „Bücher mit Herz“ mit ihren Kunden in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung abgeschlossen werden.

Der Kunde nimmt mit der Bestellung zur Kenntnis, dass der gegenständliche Geschäftsabschluss unter Zugrundelegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt. Anderslautende Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit. Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bestimmungen gelten nur, wenn sie schriftlich festgehalten wurden.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften ganz oder teilweise widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit.

2. Zustandekommen des Kaufvertrages

Die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Angebot an „Bücher mit Herz“ zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Sofern „Bücher mit Herz“ das Angebot des Kunden nicht annehmen kann, wird der Kunde über die Nichtverfügbarkeit der Ware informiert.

Der Kaufvertrag mit „Bücher mit Herz“ kommt durch Absendung der bestellten Ware an den Kunden zustande.

„Bücher mit Herz“ ist stets bemüht, alle Kundenbestellungen so schnell wie möglich zu bearbeiten.

Die Vertragssprache ist Deutsch. Sämtliche sonstigen Informationen, unser Kundendienst sowie die Beschwerdeabwicklung erfolgen ebenfalls in deutscher Sprache.

3. Kaufpreis

Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der sich aus Angaben auf der Website ergibt. Diese Preise verstehen sich ab „Bücher mit Herz“ inklusive Mehrwertsteuer, zuzügliche Versandkosten werden beim Produkt ausgewiesen. „Bücher mit Herz“ ist berechtigt, das Transportmittel zu bestimmen.

Rechnungen sind sofort nach Erhalt der Rechnung abzugs- und spesenfrei fällig. Preisänderungen zwischen Bestellung und Lieferung bleiben vorbehalten.

Preise gelten – soweit schriftlich keine anderslautende Vereinbarung getroffen wurde – jeweils für 30 Tage. Preisänderungen bleiben – auch bei Fixpreisvereinbarung – vorbehalten, wenn und sobald sich für den Buch- und Zeitschriftenhandel insgesamt fiskalische Abgaben, tarifgebundene Frachten, Rohstoffpreise und sonstige Kosten ändern. Nach Ablauf der bestätigten Frist werden neue Preisvereinbarungen getroffen; bis zu deren Vorliegen gelten die bisher vereinbarten Preise nach vorgenannter Maßgabe weiter.

4. Eigentumsvorbehalt

„Bücher mit Herz“ behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

5. Gewährleistung und Schadenersatz

Der Eigenverlag „Bücher mit Herz“ ist bemüht, seine Produkte mit größtmöglicher Sorgfalt herzustellen. Für inhaltliche Mängel übernimmt „Bücher mit Herz“ **keine** Haftung. Für Verbraucher wird von „Bücher mit Herz“ Gewähr im gesetzlichen Ausmaß geleistet.

Reklamationen sind bei sonstigem Haftungs- und Gewährleistungsausschluss unverzüglich nach Erhalt der Ware schriftlich bei „Bücher mit Herz“ geltend zu machen.

Für Verbraucher im Sinne des KSchG wird Schadenersatz im gesetzlichen Ausmaß geleistet.

6. Widerrufsrecht

Kunden haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Kaufvertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat bzw. haben.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Bücher mit Herz, Ferdinand Fleischmangasse 5/10, 2340 Mödling, Tel.: +43-664-4690470; E-Mail: info@buechermitherz.org, über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Widerrufserklärung erfolgt grundsätzlich formfrei.

Die Rückzahlung des Kaufpreises erfolgt Zug um Zug gegen Rückgabe der verlagsneuen, unbeschädigten Ware. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Bei beschädigten oder durch Gebrauchsspuren beeinträchtigten Waren hat der Kunde einen für die Wertminderung angemessenen Ersatz zu bezahlen, sofern dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist. Gleiches gilt, wenn bei der Rückgabe Zubehör oder Teile fehlen.

7. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort ist für beide Vertragsteile Mödling. Als Gerichtsstand wird das örtlich und sachlich für den Sitz von „Bücher mit Herz“ zuständige Gericht vereinbart. Es gilt ausschließlich österreichisches materielles Recht. Sofern ein Kunde Konsument im Sinne des KSchG ist, ist für allfällige Rechtsstreitigkeiten jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.

Eigenverlag „Bücher mit Herz; Ferdinand Fleischmangasse 5/10; 2340 Mödling

Tel.: + 43-664-4690470

Mail: info@buechermitherz.org

ZVR 821981366

Stand: März 2015